DEPOSER DE L'ARGENT PAR CARTE DE CREDIT
- MODE D'EMPLOI -

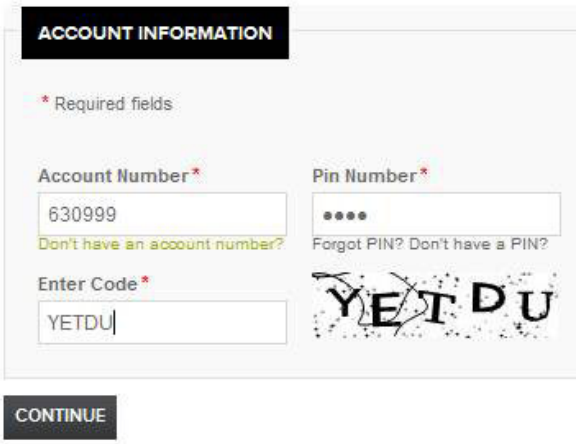
Avec FXFlat vous avez la possibilité de déposer de l'argent sur votre compte de trading avec votre carte de crédit Visa ou Mastercard. Veuillez suivre les étapes suivantes pour transférer de l'argent par carte de crédit.

ETAPE 1
Veuillez visiter notre site Internet à la page suivante :
http://www.fxflat.com/fr/ouvrir-un-compte/modalites-de-paiement/deposer-de-largent/

Sur cette page vous trouverez le lien direct au formulaire de GFT à remplir pour transférer de l'argent par carte de crédit. Veuillez cliquer sur « Formulaire en ligne ».

DÉPOSER PAR CARTE DE CRÉDIT
Veuillez utiliser le formulaire en ligne pour transférer de l'argent directement de votre carte de crédit. Les transferts effectués avec succès seront crédités immédiatement.
Formulaire en ligne

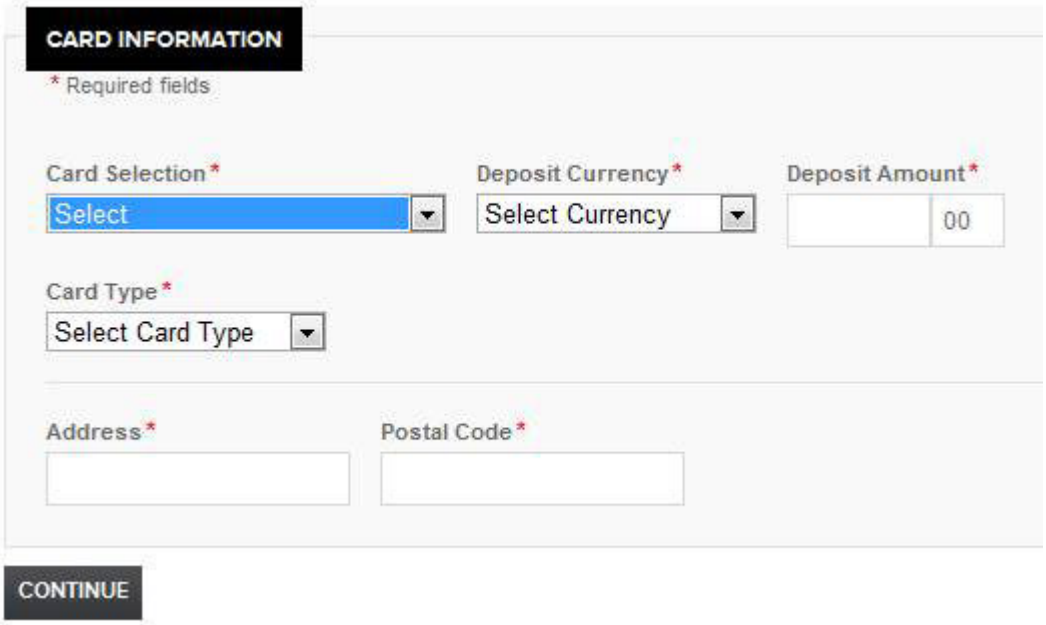
ETAPE 2
Maintenant vous verrez la fenêtre « Account Information ». Dans cet espace veuillez introduire votre numéro de compte FXFlat et le PIN que vous avez créé dans le formulaire d'ouverture de compte. Ensuite cliquez sur « Continue ».



Si vous avez oublié votre PIN, vous avez la possibilité d'en créer un autre en cliquant sur « Forgot PIN ? Don't have a PIN ? ».

ETAPE 3

Maintenant vous avez accès à l'espace personnel « Card Information ». Veuillez remplir les différents champs avec les détails de votre carte de crédit. Ensuite cliquez sur « Continue ».



A la fin de la procédure vous recevrez un mail de confirmation de la part de GFT qui vous informe si votre dépôt par carte de crédit a réussi. L'argent sera normalement crédité sur votre compte de trading très rapidement.

ETAPE 4

En ce qui concerne votre premier dépôt, il se peut que la vérification de votre carte de crédit soit nécessaire. A cet égard, veuillez nous faire parvenir le recto de votre carte de crédit avec tous les chiffres du numéro de la carte effacés sauf les derniers 4 (Exemple : XXXXXXXX1111). Veuillez nous envoyer ce document par mail, fax ou courrier.

Si votre dépôt par carte de crédit n'a pas été accepté :

GFT UK vient de changer le système lié aux transferts par carte de crédit. L'aspect positif réside dans le fait que votre dépôt est crédité directement sur votre compte de trading. L'aspect négatif est représenté par le fait que vous devez indiquer tous les détails de la carte de crédit comme ils sont sauvegardés auprès de la société qui gère votre carte de crédit. Par conséquent, certaines difficultés pourraient se produire en ce qui concerne les abréviations (par exemple Av.) ou les lettres qui n'existent pas en anglais (par exemple « ç »).

De plus, le dépôt pourrait être refusé par la société qui gère votre carte de crédit. Cela normalement se vérifie quand la limite d'utilisation de la carte a été atteinte ou si la carte n'est pas activée pour les paiements vers l'étranger.

Alternativement, veuillez contacter FXFlat et nous pourrons faire ensemble votre dépôt par carte de crédit par téléphone.

REMARQUE:

En cas d'urgence, par ex. si vous avez une position ouverte sur le marché et vous n'arrivez pas à joindre FXFlat par téléphone et votre dépôt par carte de crédit a été refusé, veuillez contacter directement GFT au numéro suivant : 0044 207 170 0770. Les collègues de Londres sont à votre disposition 24 heures sur 24.

Pour toute question n'hésitez pas à nous contacter :

Hotline internationale gratuite : 008000 0393528
Hotline gratuite (Allemagne) : 08000 393528
Téléphone : 0049 2102 100494 00
E-mail: service@fxflat.com